
	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	NI 03
		Rev. 00	
LEGISLACION INTERNA		Fecha 18/05/21	Pagina 1 de 5

SUMARIO	PAGINA
1 PROPòSITO	2
2 APLICABILIDAD	2
3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA	2
4 PRECIOS Y ENTREGA	2
5 ORDENES	3
6 EMBALAJE	3
7 ENTREGA MATERIAL	4
8 PLAZOS DE ENTREGA	4
9 PAGO	4
10 DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES	5
11 TRATTAMIENTO DE DATOS	5
12 DATOS FISCALES COMPRADOR	5
13 JURISDICCION	5

REVISIONES

N° REV.	FECHA APROBACION	DESCRIPCION	REF. PARRAFO	REF. PAGINA
00	18/05/21	1^ Asunto	Todas	Todas

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	NI	03
			Rev.	00
	LEGISLACION INTERNA	Fecha 18/05/21		
		Pagina 2 de 5		

1 PROPÓSITO

La presente norma tiene por objeto definir las condiciones generales de suministro de elementos para la filtración y la eliminación del polvo del aire. Esta Norma complementa y no sustituye a la documentación de las órdenes Clientes.

2 APLICABILIDAD

Esta norma se aplica a todas las ventas de elementos de filtración/de filtrado o de filtrado. Defil Srl se reserva el derecho de aceptar o rechazar la orden.

3 DOCUMENTOS DE REFERENCIAS


El orden jerárquico de los documentos es el siguiente:

- Oferta hacia cliente
- Confirmación orden
- Cualquier otro documento aplicable

4 PRECIOS

Los precios se entienden por mercancía entregada franco nuestro almacén de Sesto San Giovanni (MI), excepto acuerdos contractuales diferentes y no incluye el IVA.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	NI	03
			Rev.	00
	LEGISLACION INTERNA	Fecha 18/05/21		
		Pagina 3 de 5		

5 ORDENES

El mínimo que se puede pedir para los clientes en Italia es de € 200.00 sin IVA y descuentos, mientras que para los clientes extranjeros, San Marino y la Ciudad del Vaticano incluidos es de € 300.00

Las órdenes deberán recibirse por escrito.

Defil Srl se reserva el derecho de aceptar o rechazar la orden.

El cliente puede solicitar la anulación de la orden de compra por escrito en el plazo de 5 días a partir del envío de la orden o de la recepción de la confirmación del orden.

Defil Srl se reserva la facultad de aceptar o no esta solicitud comunicando la eventual aceptación siempre por escrito.


Los pedidos no podrán ser anulados si la mercancía ya ha sido enviada, si ya está lista para la expedición o si Defil Srl ya se ha abastecido de la materia prima, de los componentes o semi-trabajados aptos para la producción del orden.

No podrán anularse los ordenes para materiales especiales o expresamente proyectados sobre especificación del cliente, a menos que éste se haga cargo de todos los gastos soportados hasta ese momento por Defil Srl para la producción del pedido.

6 EMBALAJE

Las mercancías se entregarán en embalajes adaptados a la tipología del material. Cualquier pedido de embalaje particular, de banquetes y cualquier otra cosa fuera del procedimiento normal serán calculados al coste y cargados en factura a menos que se acuerde contractualmente diferente

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	NI	03
	LEGISLACION INTERNA	Rev.	00	
Fecha		18/05/21		
Pagina	4	de	5	

7 ENTREGA MATERIAL

El envío del material se efectúa normalmente por medio de un mensajero indicado por el Cliente.

El Cliente está obligado a examinar la mercancía recibida en el momento de la retirada, expresando las reservas pertinentes por escrito en el documento de transporte o enviarnos una notificación por escrito en el plazo de 7 (siete) días laborables a partir de la entrega por cualquier defecto o incumplimiento detectado.

No se aceptarán las reclamaciones que sean responsabilidad del transportista.

En caso de que el Comitente no efectúe la comunicación antes mencionada, los productos serán aceptados definitivamente y se considerarán conformes a lo dispuesto en el contrato de venta.


8 PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega se consideran indicativos y referidos al momento de la entrega al servicio de mensajería y no constituyen ningún compromiso vinculante para Defil Srl puesto que están sujetos a cambio por razones de causa mayor. Ningún evento o incumplimiento de los plazos de entrega por parte de Defil Srl puede dar lugar a penalizaciones, reclamaciones por daños y perjuicios o anulación de pedidos, a menos que se acuerde otra cosa en la oferta.

9 PAGO

Todos los pagos se efectuarán exclusivamente en favor de Defil Srl en las condiciones acordadas: no se aceptan retenciones o redondeo. En caso de que los pagos no se efectúen en los plazos acordados Defil Srl se reserva el derecho de cobrar intereses de demora iguales al tipo vigente y gastos accesorios a partir del día siguiente al acordado para el pago y bloquear cualquier entrega en curso.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	CONDICIONES GENERALES DE VENTA	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	NI	03
			Rev.	00
	LEGISLACION INTERNA	Fecha 18/05/21		
		Pagina 5 de 5		

10 DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

El cliente está obligado a verificar la presencia de defectos, anomalías o entrega del producto diferente del pedido en el momento de la recepción de la mercancía, lo cual debe ser comunicado por escrito adjuntando cualquier documentación (ej.: en caso de mercancía dañada foto y pdf del Ddt que lleva la reserva) a nuestra sede dentro del plazo de 7 (siete) días de la recepción de la mercancía. Los materiales devueltos deberán ir también completos con el embalaje original intacto. No se les devolverá el crédito por productos no íntegros o usados para los que ya no sean aptos para la reventa.

11 TRATAMIENTO DE DATOS

Defil Srl tratará los datos proporcionados por el Cliente de acuerdo con lo previsto en el Nuevo Reglamento Europeo 2016/679 en materia de protección de los datos personales.

12 DATOS FISCALES COMPRADOR

El Cliente está obligado a comunicar oportunamente y por escrito los cambios de carácter fiscal. Cualquier demora y responsabilidad por la falta de comunicación será a cargo del Cliente.

13 JURIDICCION

Para cada controversia relativa al contrato de suministro entre Defil Srl y el Cliente, será exclusivamente competente el tribunal de Monza.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU