

	<b>CONDICIONES GENERALES DE VENTA</b>	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	<b>NI</b> <b>03</b>
		<b>Rev.</b>	<b>00</b>
<b>LEGISLACION INTERNA</b>		<b>Fecha</b> <b>18/05/21</b>	
		<b>Pagina</b> <b>1</b> <b>de</b> <b>5</b>	

SUMARIO	PAGINA
1 PROPòSITO	2
2 APLICABILIDAD	2
3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA	2
4 PRECIOS Y ENTREGA	2
5 ORDENES	3
6 EMBALAJE	3
7 ENTREGA MATERIAL	4
8 PLAZOS DE ENTREGA	4
9 PAGO	4
10 DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES	5
11 TRATTAMIENTO DE DATOS	5
12 DATOS FISCALES COMPRADOR	5
13 JURISDICCION	5

**REVISIONES**

N° REV.	FECHA APROBACION	DESCRIPCION	REF. PARRAFO	REF. PAGINA
00	18/05/21	1^ Asunto	Todas	Todas

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	<b>CONDICIONES GENERALES DE VENTA</b>	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	<b>NI</b>	<b>03</b>
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>
	<b>LEGISLACION INTERNA</b>	<b>Fecha</b>	<b>18/05/21</b>	
		<b>Pagina</b>	<b>2</b>	<b>de 5</b>

## 1 PROPÓSITO

La presente norma tiene por objeto definir las condiciones generales de suministro de elementos para la filtración y la eliminación del polvo del aire. Esta Norma complementa y no sustituye a la documentación de las órdenes Clientes.

## 2 APLICABILIDAD

Esta norma se aplica a todas las ventas de elementos de filtración/de filtrado o de filtrado. Defil Srl se reserva el derecho de aceptar o rechazar la orden.

## 3 DOCUMENTOS DE REFERENCIAS

El orden jerárquico de los documentos es el siguiente:

- Oferta hacia cliente
- Confirmación orden
- Cualquier otro documento aplicable

## 4 PRECIOS

Los precios se entienden por mercancía entregada franco nuestro almacén de Sesto San Giovanni (MI), excepto acuerdos contractuales diferentes y no incluye el IVA.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	<b>CONDICIONES GENERALES DE VENTA</b>	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	<b>NI</b>	<b>03</b>
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>
	<b>LEGISLACION INTERNA</b>	<b>Fecha</b> 18/05/21		
		<b>Pagina</b> 3 de 5		

## 5 ORDENES

El mínimo que se puede pedir para los clientes en Italia es de € 200.00 sin IVA y descuentos, mientras que para los clientes extranjeros, San Marino y la Ciudad del Vaticano incluidos es de € 300.00

Las órdenes deberán recibirse por escrito.

Defil Srl se reserva el derecho de aceptar o rechazar la orden.

El cliente puede solicitar la anulación de la orden de compra por escrito en el plazo de 5 días a partir del envío de la orden o de la recepción de la confirmación del orden.

Defil Srl se reserva la facultad de aceptar o no esta solicitud comunicando la eventual aceptación siempre por escrito.

Los pedidos no podrán ser anulados si la mercancía ya ha sido enviada, si ya está lista para la expedición o si Defil Srl ya se ha abastecido de la materia prima, de los componentes o semi-trabajados aptos para la producción del orden.

No podrán anularse los ordenes para materiales especiales o expresamente proyectados sobre especificación del cliente, a menos que éste se haga cargo de todos los gastos soportados hasta ese momento por Defil Srl para la producción del pedido.

## 6 EMBALAJE

Las mercancías se entregarán en embalajes adaptados a la tipología del material. Cualquier pedido de embalaje particular, de banquetes y cualquier otra cosa fuera del procedimiento normal serán calculados al coste y cargados en factura a menos que se acuerde contractualmente diferente

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	<b>CONDICIONES GENERALES DE VENTA</b>	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	<b>NI</b>	<b>03</b>
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>
	<b>LEGISLACION INTERNA</b>	<b>Fecha</b>	<b>18/05/21</b>	
		<b>Pagina</b>	<b>4</b>	<b>de 5</b>

## 7 ENTREGA MATERIAL

El envío del material se efectúa normalmente por medio de un mensajero indicado por el Cliente.

El Cliente está obligado a examinar la mercancía recibida en el momento de la retirada, expresando las reservas pertinentes por escrito en el documento de transporte o enviarnos una notificación por escrito en el plazo de 7 (siete) días laborables a partir de la entrega por cualquier defecto o incumplimiento detectado.

No se aceptarán las reclamaciones que sean responsabilidad del transportista.

En caso de que el Comitente no efectúe la comunicación antes mencionada, los productos serán aceptados definitivamente y se considerarán conformes a lo dispuesto en el contrato de venta.

## 8 PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega se consideran indicativos y referidos al momento de la entrega al servicio de mensajería y no constituyen ningún compromiso vinculante para Defil Srl puesto que están sujetos a cambio por razones de causa mayor. Ningún evento o incumplimiento de los plazos de entrega por parte de Defil Srl puede dar lugar a penalizaciones, reclamaciones por daños y perjuicios o anulación de pedidos, a menos que se acuerde otra cosa en la oferta.

## 9 PAGO

Todos los pagos se efectuarán exclusivamente en favor de Defil Srl en las condiciones acordadas: no se aceptan retenciones o redondeo. En caso de que los pagos no se efectúen en los plazos acordados Defil Srl se reserva el derecho de cobrar intereses de demora iguales al tipo vigente y gastos accesorios a partir del día siguiente al acordado para el pago y bloquear cualquier entrega en curso.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU

	<b>CONDICIONES GENERALES DE VENTA</b>	COMPANY WITH QUALITY SYSTEM CERTIFIED BY DNV ISO 9001	<b>NI</b>	<b>03</b>
			<b>Rev.</b>	<b>00</b>
	<b>LEGISLACION INTERNA</b>	<b>Fecha 18/05/21</b>		
		<b>Pagina 5 de 5</b>		

## 10 DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

El cliente está obligado a verificar la presencia de defectos, anomalías o entrega del producto diferente del pedido en el momento de la recepción de la mercancía, lo cual debe ser comunicado por escrito adjuntando cualquier documentación (ej.: en caso de mercancía dañada foto y pdf del Ddt que lleva la reserva) a nuestra sede dentro del plazo de 7 (siete) días de la recepción de la mercancía. Los materiales devueltos deberán ir también completos con el embalaje original intacto. No se les devolverá el crédito por productos no íntegros o usados para los que ya no sean aptos para la reventa.

## 11 TRATAMIENTO DE DATOS

Defil Srl tratará los datos proporcionados por el Cliente de acuerdo con lo previsto en el Nuevo Reglamento Europeo 2016/679 en materia de protección de los datos personales.

## 12 DATOS FISCALES COMPRADOR

El Cliente está obligado a comunicar oportunamente y por escrito los cambios de carácter fiscal. Cualquier demora y responsabilidad por la falta de comunicación será a cargo del Cliente.

## 13 JURIDICION

Para cada controversia relativa al contrato de suministro entre Defil Srl y el Cliente, será exclusivamente competente el tribunal de Monza.

ASUNTO	VERIFICADO	APROBACION
AQ	AQ	AU